

# ITA คืออะไร

ITA เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับ  
คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ  
ดำเนินงานทุกมิติ เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพ  
องค์กรประจำปี โดยผลที่ได้ จะนำไปปรับปรุง  
พัฒนาองค์กร ในปีถัดไป

# ทำไมต้องมีการประเมิน ITA ?



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
(พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



มีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ

# วัตถุประสงค์ในการประเมิน ITA

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานเราเป็นประจำทุกปี

3. เพื่อให้หน่วยงาน นำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยง ที่จะทำให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

2. เพื่อนำกรอบการประเมินที่กำหนด ไปวางแผนพัฒนา ระบบงาน จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส เพื่อป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

4. เพื่อหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูล การบริหาร การให้บริการ ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน



# คะแนนและระดับผลการประเมินปี 2567

| ระดับ               | คะแนน          | เงื่อนไข                                           |
|---------------------|----------------|----------------------------------------------------|
| ผ่านดีเยี่ยม        | 95.00 - 100.00 | IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ 95 คะแนนขึ้นไป   |
| ผ่านดี              | 85.00 - 94.99  | IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ 85 คะแนนขึ้นไป   |
| ผ่าน                | 85.00 ขึ้นไป   | IIT, EIT และ OIT บางเครื่องมือได้น้อยกว่า 85 คะแนน |
| ต้องปรับปรุง        | 70.00 - 84.99  | ไม่มีเงื่อนไข                                      |
| ต้องปรับปรุงโดยด่วน | 00.00 - 69.99  | ไม่มีเงื่อนไข                                      |

**ITA**

**ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัดได้แก่**



**การปฏิบัติ  
หน้าที่**



**การใช้  
งบประมาณ**



**การใช้อำนาจ**



**การใช้ทรัพย์สิน  
ของราชการ**



**การแก้ไขปัญห  
การทุจริต**

**IIIT**



**คุณภาพ  
การดำเนินงาน**



**ประสิทธิภาพ  
การสื่อสาร**



**การปรับปรุง  
ระบบการทำงาน**



**การเปิดเผย  
ข้อมูล**



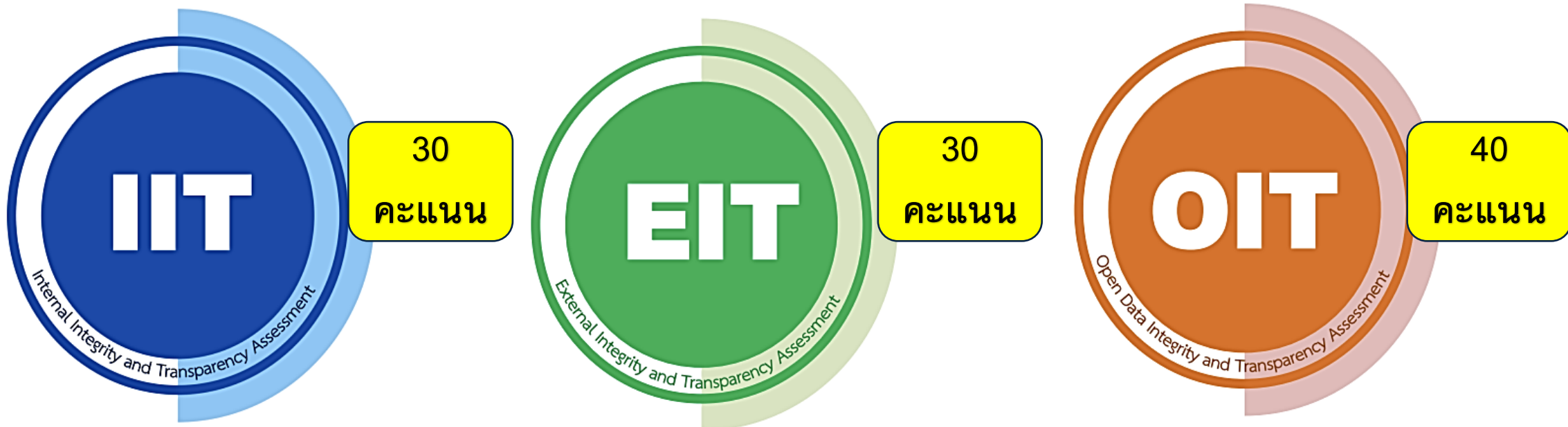
**การป้องกัน  
การทุจริต**

**EIT**

**OIT**

# เครื่องมือการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



สำรวจ ตอบแบบสอบถาม เพื่อวัด  
การรับรู้ จำนวน 15 ข้อ

ประชาชน ตอบแบบสอบถาม เพื่อวัด  
การรับรู้ จำนวน 6 ข้อ (แยกสายงาน)

การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ทาง  
เว็บไซต์ จำนวน 24 หรือ 30 ข้อ

## คำนิยาม “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)”

หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ตำรวจในหน่วยงาน ทั้งระดับชั้นประทวน และชั้นสัญญาบัตร ดำรงตำแหน่งแต่ระดับผู้บังคับหมู่ จนถึง ผู้กำกับการสถานีตำรวจ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ในสถานีตำรวจมาเป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติหน้าที่ จนถึง วันที่ 1 มกราคม 2567

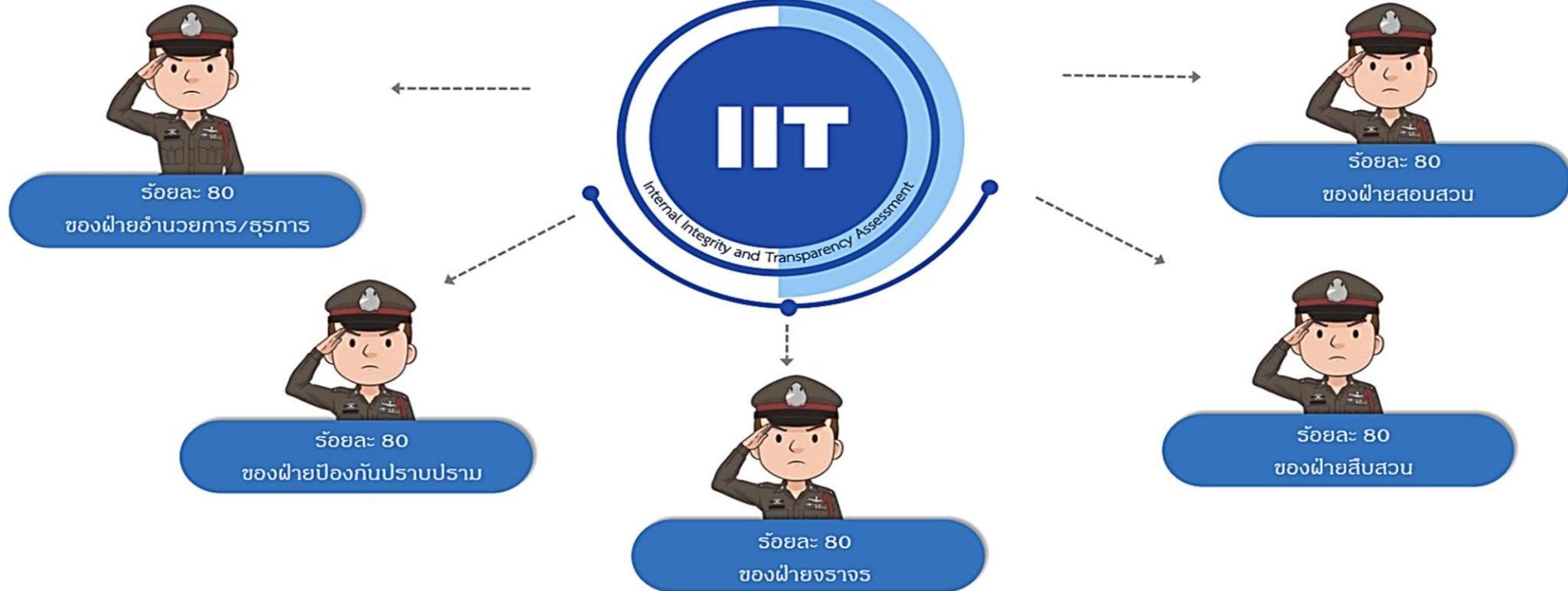
หมายเหตุ : ให้รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาช่วยราชการให้กับ หน่วยงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปด้วย



# กลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลภายใน (IIT)



กลุ่มตัวอย่าง จำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน/สถานีตำรวจ



หมายเหตุ : กรณีที่สถานีตำรวจเก็บข้อมูลจากข้าราชการตำรวจ ตามสัดส่วนแต่ละสายงานแล้ว มีน้อยกว่า 100 คน ให้เก็บข้อมูลจากเพิ่มเติมจากทุกสายงาน จนครบตามจำนวนที่กำหนด หรือเก็บทั้งหมดที่มี (ถ้าเก็บไม่ครบจะได้ 0 คะแนน)

# การเก็บรวบรวมข้อมูล



1. สถานีตำรวจ นำ URL หรือ QR Code ประชาสัมพันธ์  
แก่ ข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ตอบแบบวัด IIT ด้วยตัวเอง  
จำนวน 15 ข้อ

2. ข้าราชการตำรวจ เข้าสู่ระบบ POLICE ที่สถานีตำรวจ  
เผยแพร่ และดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้

**เน้นย้ำ** ให้ประชุมชี้แจง ข้าราชการตำรวจ ได้ทำความเข้าใจ  
ก่อนตอบคำถาม (เพื่อได้คำตอบในเชิงบวก )

## คำนิยาม “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)”



หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ  
หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยเข้ารับบริการ หรือผู้มาติดต่อ  
ราชการตามภารกิจของสถานีตำรวจ รวมถึงคู่ค้า  
คู่สัญญา ของสถานีตำรวจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

## ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT2)



ในปี 2567 ปปช. ได้เพิ่มการประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกที่สำคัญของ สถานีตำรวจไม่น้อยกว่า 5 คน เช่น **ประธาน กต.ตร.** ของสถานีตำรวจ **1 คน**, **ผู้แทนชุมชน** ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน **2 คน**, **ครูในโรงเรียน** (โรงเรียนที่มี โครงการครูแดร์) **1 คน** และ **sw./sw.สต. 1 คน**

**ปี 2567 ป.ป.ช.ได้กำหนด  
กลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บข้อมูล  
การรับรู้ภายนอก (EIT) โดย  
ตามขนาดของสถานี่ ดังนี้..**

**1. สถานี่ตำรวจขนาดเล็ก เก็บไม่น้อย  
กว่า 200 คน**



**2. สถานี่ตำรวจขนาดกลาง เก็บไม่น้อย  
กว่า 300 คน**

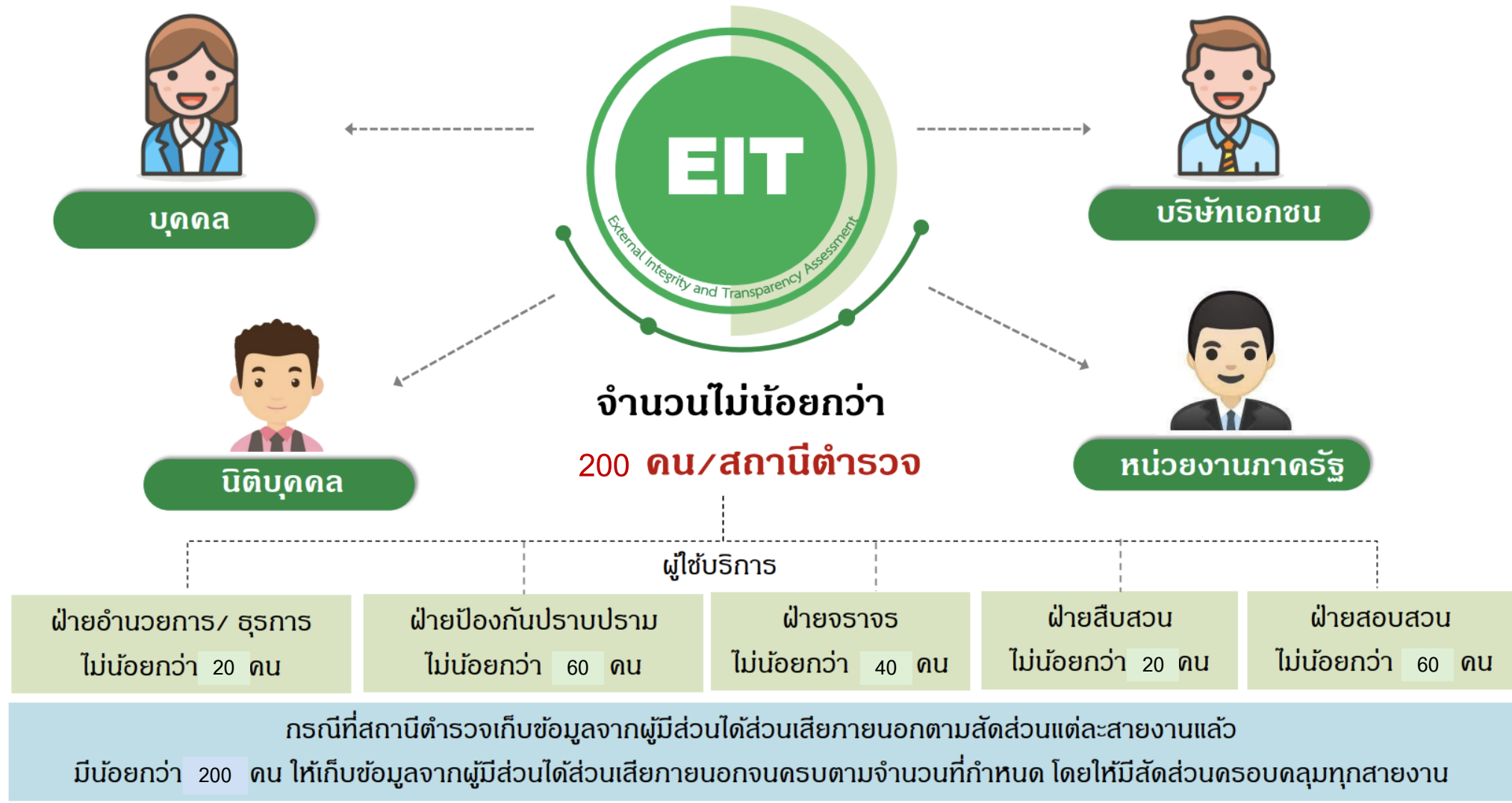


**3. สถานี่ตำรวจขนาดใหญ่ ะเก็บไม่น้อยกว่า 500 คน**

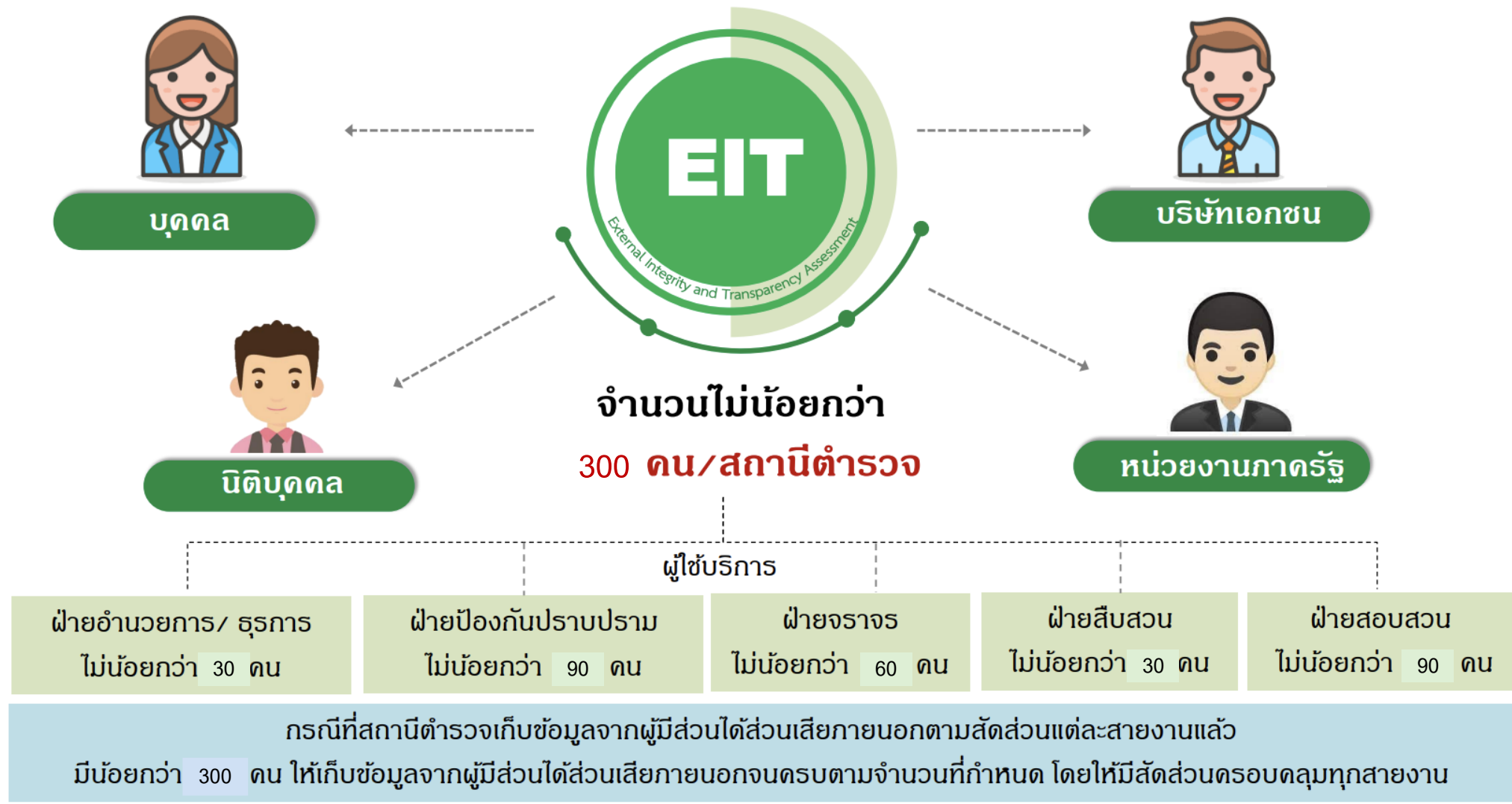


**4. ถ้าเก็บไม่ครบตามเงื่อนไข จะได้ 0 คะแนน**

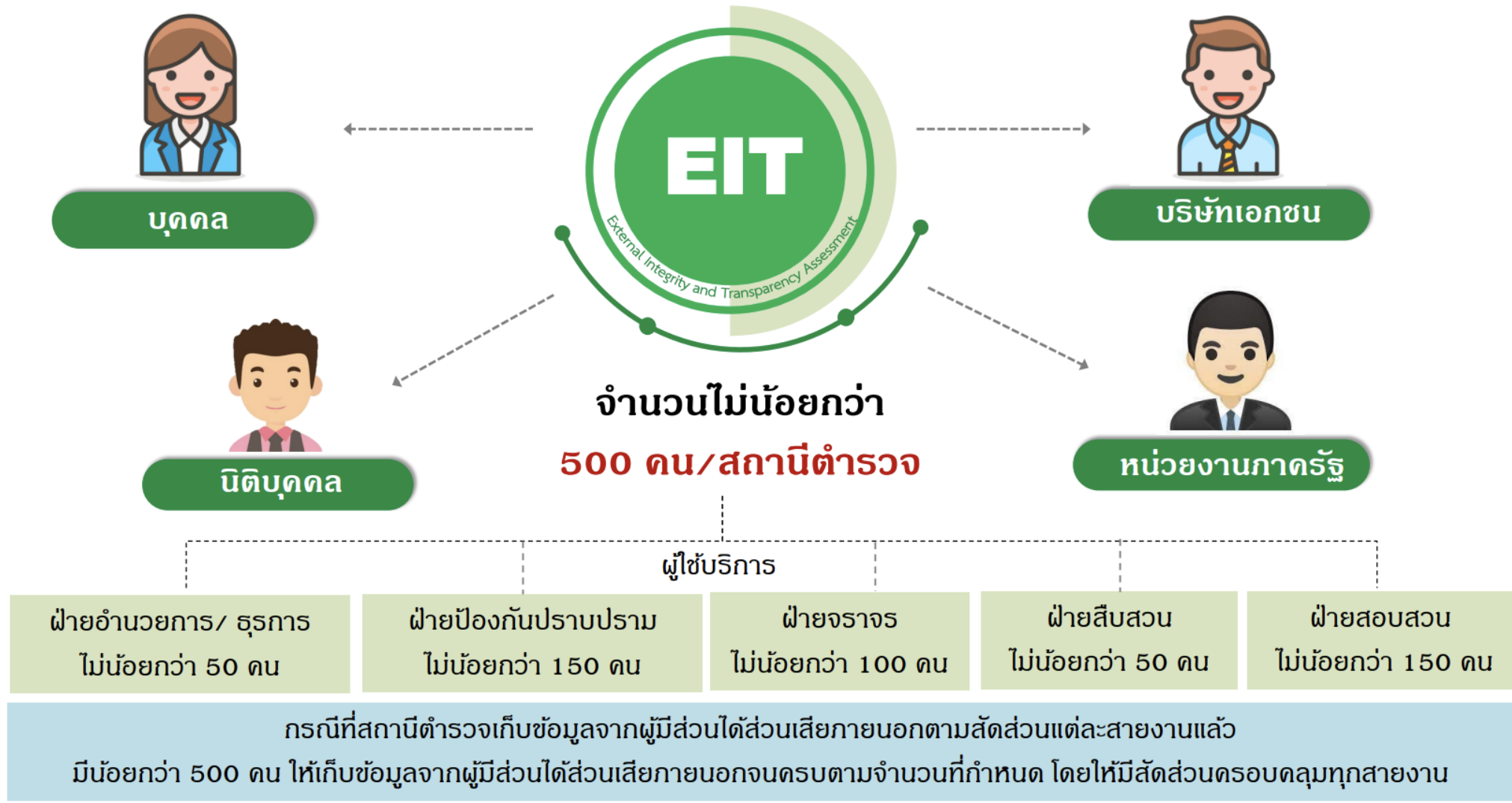
# จำนวนผู้ตอบแบบการรับรู้ ของสถานีตำรวจขนาดเล็ก (EIT)



# จำนวนผู้ตอบแบบการรับรู้ ของสถานีตำรวจขนาดกลาง (EIT)



# จำนวนผู้ตอบแบบการรับรู้ ของสถานีตำรวจขนาดใหญ่ (EIT)



# การเก็บรวบรวมข้อมูล



1. สถานีตำรวจ นำ URL หรือ QR Code ประชาสัมพันธ์แก่ ประชาชน ที่มารับบริการ หรือมาติดต่อราชการ เพื่อให้ตอบแบบวัด EIT จำนวน 6 ข้อ (แยกตามสายงาน)

2. สถานีตำรวจ เผยแพร่และดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด EIT ณ จุดบริการ รวมถึง ในการดำเนินโครงการ กิจกรรม หรืองานบริการอื่นๆ ตั้งแต่ 1 ม.ค. 67 ถึง 1 ก.ค. 67

3. สถานีตำรวจ รวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เฉพาะที่เป็นคู่ค้า คู่สัญญาของสถานีตำรวจ ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 67 ถึง 31 มี.ค. 67 และนำเข้าในระบบ POLICEITA ตามกรอบระยะเวลาการประเมิน ป.ป.ช. กำหนดเป็นปฏิทิน

4. สำนักงาน ป.ป.ช. โดยคณะนักวิจัยการประเมิน ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัด EIT เฉพาะคู่ค้าคู่สัญญากับของสถานีตำรวจ ผ่านช่องทาง SMS, E-mail หรือช่องทางอื่นๆ ตามบัญชีรายชื่อที่สถานีตำรวจนำเข้าในระบบ POLICEITA

5. สำนักงาน ป.ป.ช. โดยคณะนักวิจัยการประเมิน ติดต่อผู้ประสานงานของสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ ทั้ง 1,643 แห่ง ในการลงพื้นที่เพื่อกำกับติดตามการเก็บข้อมูล

# แบบวัดการรับรู้ของประชาชน/บุคคลภายนอก EIT

ปี 2567 พ.ป.ช. ได้แบ่งกลุ่มผู้มารับบริการ และ แยกข้อคำถาม EIT ตามประเภทการมารับบริการ เพื่อยกระดับ การป้องกันการรับสินบน ดังนี้

1. การแจ้งความร้องทุกข์ / ลงบันทึกประจำวัน
2. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก
3. กระบวนการดำเนินคดี
4. การอำนวยความสะดวกจราจร
5. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

# เว็บไซต์ (OIT)



หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน  
ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงาน  
ต่อสาธารณะ

# การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ (OIT)



ประเด็นการประเมิน  
ภายใต้ 2 ตัวชี้วัด  
30 ข้อมูล

1



การเปิดเผย  
ข้อมูล

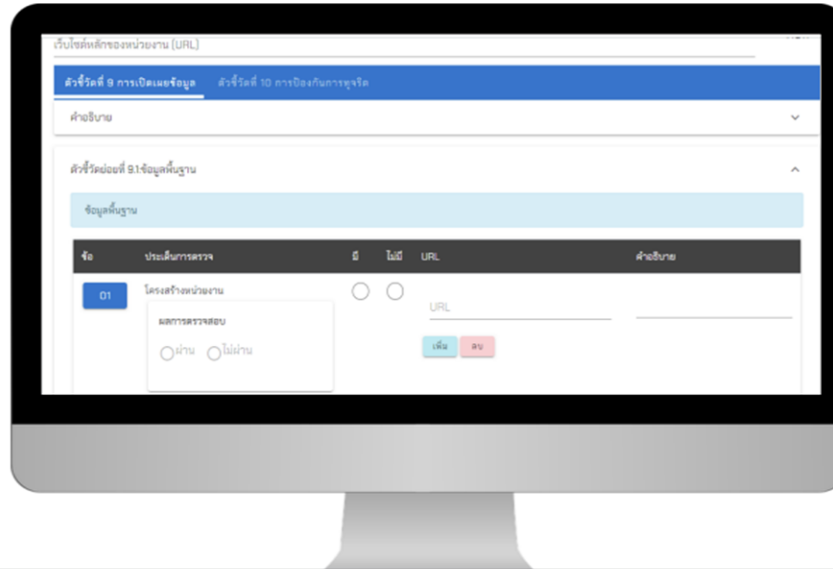
2



การป้องกัน  
การทุจริต

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 67 – 30 เม.ย. 67

# การเก็บรวบรวมข้อมูล



<https://itap.nacc.go.th/>



การตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในแต่ละข้อคำถาม  
โดยเลือก “มี” หรือ “ไม่มี” โดยหากเลือก “มี” ให้ระบุ URL ของหน้าใดหน้าหนึ่ง  
บนเว็บไซต์หลักของสภานิติตำรวจ





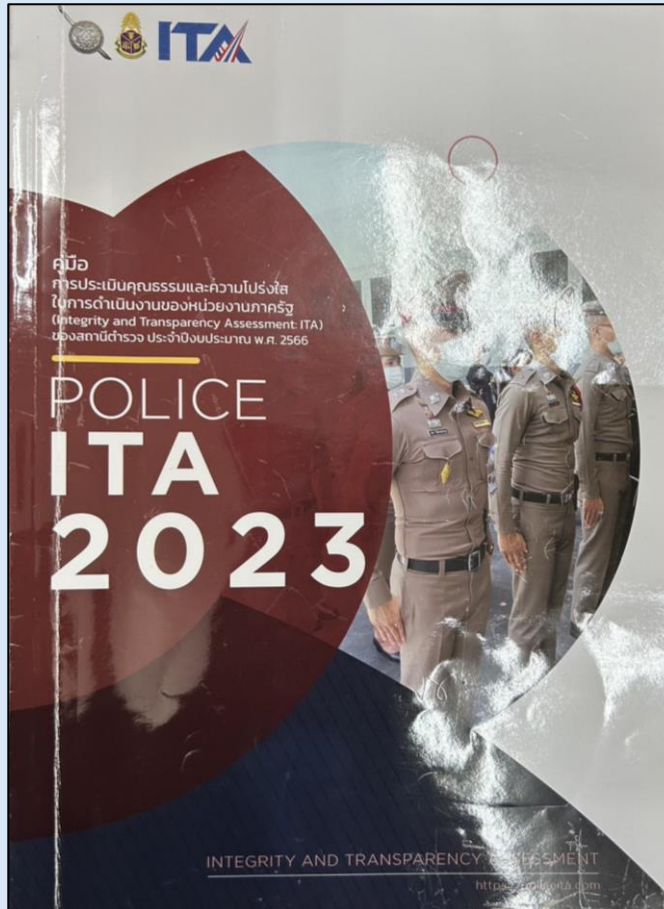
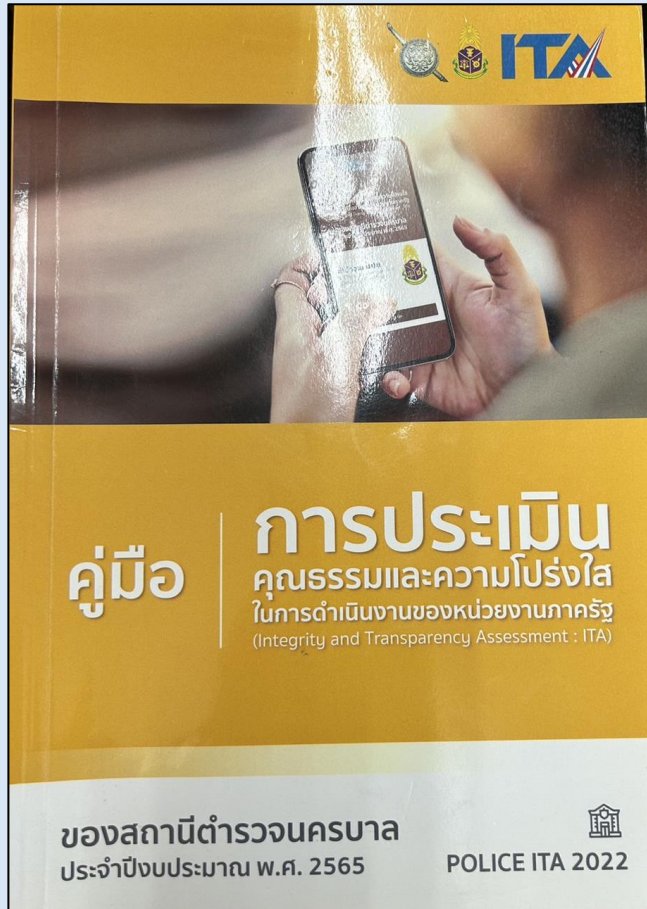
**เทคนิคการทำ ITA ให้ผ่าน 85%**

# แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงาน

## คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย

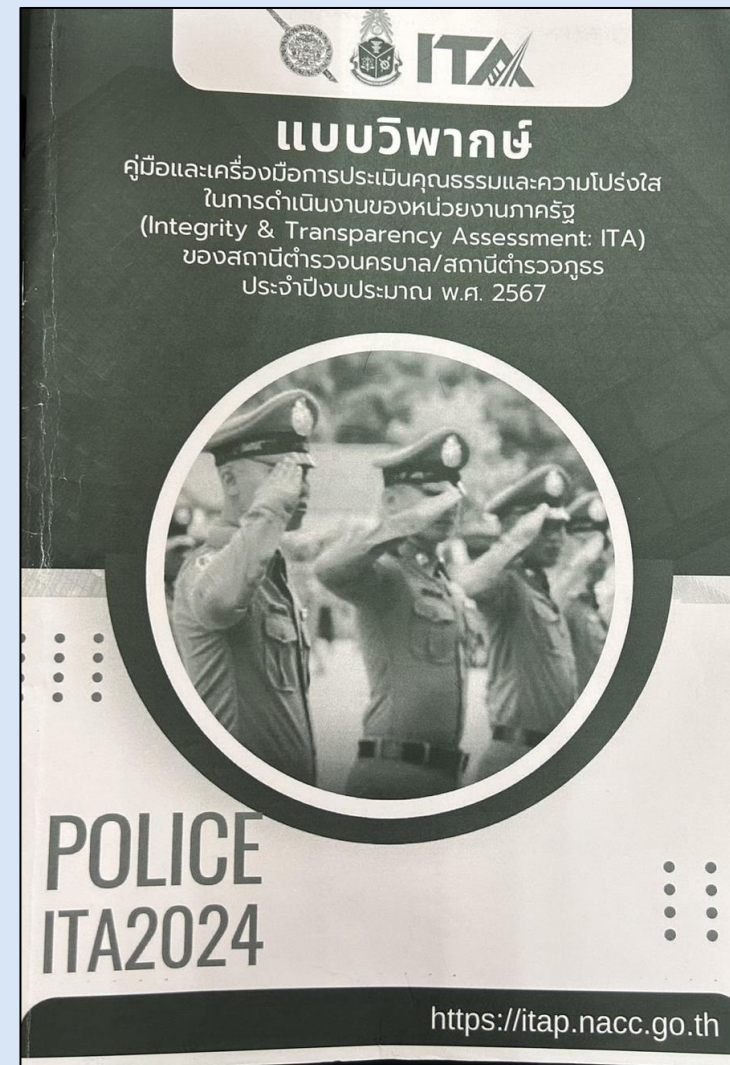
1. หัวหน้าหน่วย เป็นประธาน
2. หัวหน้าแต่ละสายงาน เป็นกรรมการ
3. เจ้าหน้าที่แต่ละสายงาน เป็นผู้จัดทำข้อมูล (OIT 30 ข้อ)
4. เจ้าหน้าที่ Admin ผู้ดูแลเว็บไซต์ / การนำเข้าข้อมูล และจำนวนผู้ตอบแบบประเมินในระบบ
5. ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย(สว.) ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานข้อมูล จากทุกฝ่าย และตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง ก่อนส่งให้ หัวหน้าหน่วยอนุมัติข้อมูลส่งแบบตรวจ OIT ให้ ป.ป.ช.

# ศึกษาทำความเข้าใจคู่มือ



คู่มือประเมิน 2567

# ศึกษาทำความเข้าใจคู่มือ





# สรุปประเด็นและ แนวทางที่น่าสนใจ

# ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2567

| การดำเนินงาน                                    | ระยะเวลา                  | การปฏิบัติ                                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ช่วงเตรียมการประเมิน                         | ๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๑ ธ.ค. ๖๖    | ศึกษาทำความเข้าใจคู่มือ / ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ / ประชุมชี้แจงการดำเนินการ                     |
| ๒. ช่วงดำเนินการประเมิน                         | ๑ ม.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๗    | - การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบและบันทึกข้อมูลพื้นฐาน<br>- การระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) |
|                                                 | ๑ ม.ค. ๖๗ - ๑ มี.ค. ๖๗    | - การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT (๒)) ของหน่วยงาน                                |
|                                                 | ๑ ม.ค. ๖๗ - ๑ ก.ค. ๖๗     | - เก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)                                    |
|                                                 |                           | - เก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)                                   |
|                                                 | ๑ ม.ค. ๖๗ - ๑ เม.ย. ๖๗    | - เก็บข้อมูลแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                                                  |
| ๓. ช่วงดำเนินการตรวจ OIT<br>และกระบวนการอุทธรณ์ | ๑ พ.ค. ๖๗ - ๑๔ มิ.ย. ๖๗   | การตรวจ OIT และการให้ข้อสังเกต                                                                   |
|                                                 | ๑๗ มิ.ย. ๖๗ - ๒๖ มิ.ย. ๖๗ | กระบวนการอุทธรณ์                                                                                 |
|                                                 | ๒๗ มิ.ย. ๖๗ - ๑๕ ก.ค. ๖๗  | การประเมินการอุทธรณ์                                                                             |
| ๔. ช่วงสรุปผลและเผยแพร่การประเมิน               | ๑๖ ก.ค. ๖๗ - ๓๑ ก.ค. ๖๗   | การประมวลผลการประเมิน และการจัดทำรายงานผลการประเมิน                                              |
|                                                 | เดือนสิงหาคม ๖๗           | การกลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน                                                                |
|                                                 | เดือนสิงหาคม ๖๗           | ประกาศและเผยแพร่การประเมิน                                                                       |

# เงื่อนไขคะแนน OIT ของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สถานีตำรวจ 2567

| ลำดับ | เงื่อนไขคะแนน                                                                                                    | สถานีตำรวจ         |                     |                    |                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|       |                                                                                                                  | สน./สภ.            | ท่องเที่ยว          | ทางหลวง            | สตม.               |
| 1     | ข้อที่ต้องมีทั้งไฟล์ Words/Excel และ PDF ได้ 100 คะแนน<br>- ถ้ามีแค่ Words/Excel หรือ PDF ได้ 50 คะแนน           | 07,011,<br>017,020 | 06,010, 011,<br>014 | 06,010,<br>011,014 | 06,010,<br>011,014 |
| 2     | การมีส่วนร่วมของหัวหน้าส่วนฯ<br>ถ้ามี 3 ข่ว ได้ 100 คะแนน<br>- ถ้ามี 1-2 ข่ว ได้ 50 คะแนน                        | 024                | 018                 | 018                | 018                |
| 3     | นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ถ้ามี 2 ภาษา ได้ 100 คะแนน<br>- ถ้ามีภาษาใดภาษาหนึ่ง ได้ 50 คะแนน | 023                | 017                 | 017                | 017                |



## แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

### (ข้อที่น่าสนใจ)

- กำหนดมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

#### 1. การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service

- จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ป้ายพันธสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ
- ป้าย No Gift Policy
- ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

#### 2. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำข้อมูลเว็บไซต์ ข้อมูลสาธารณะ และข้อมูลต่างๆ
- เผยแพร่มาตรการป้องกันการทุจริตและต่อต้านการรับสินบนการวางระบบการเปิดเผย OIT



# เงื่อนไขคะแนน OIT ของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สถานีตำรวจ 2567



## แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

### (ข้อที่น่าสนใจ)

ในระดับกองบังคับการ เน้น การขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ให้ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA หรือ มีคะแนน อยู่ในระดับ 85 คะแนนขึ้นไป



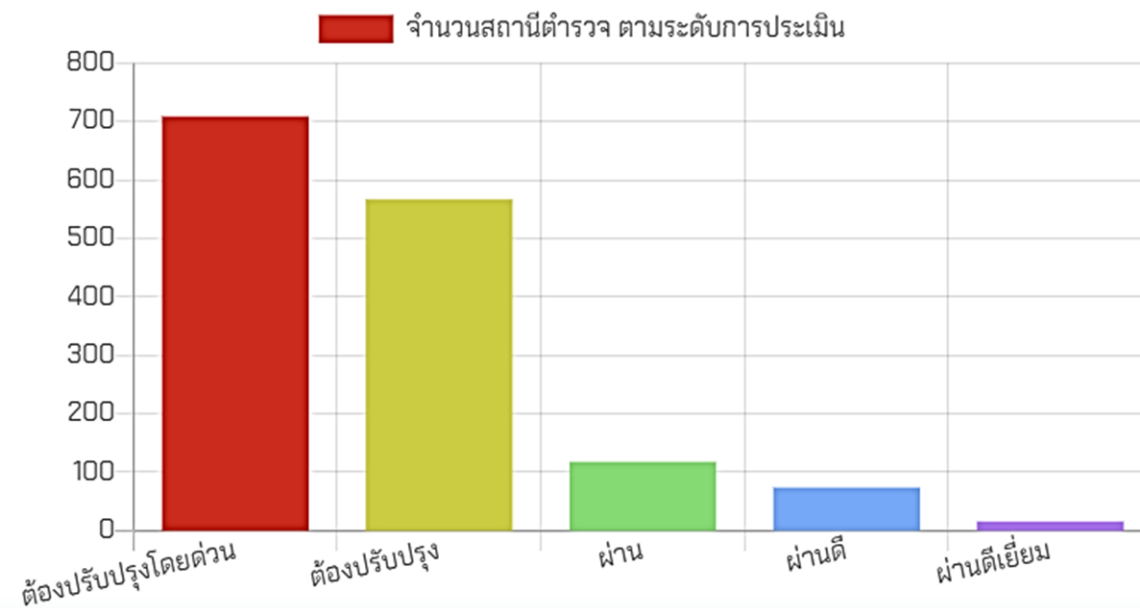
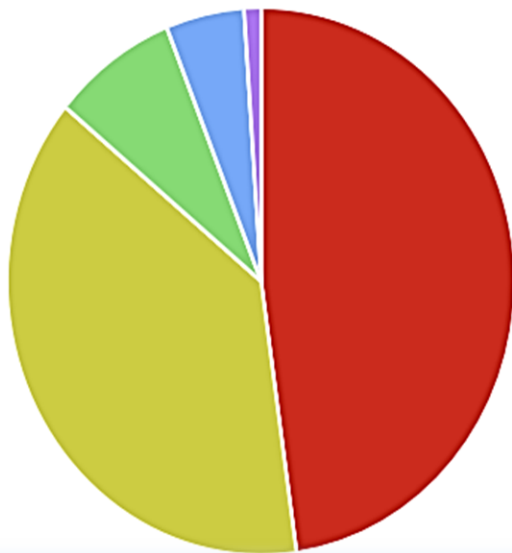
# จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2566 ในภาพรวม 1,484 สน. พบว่า ต้องปรับปรุงโดยด่วน

คะแนนสูงสุด 99.02 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 0 คะแนน

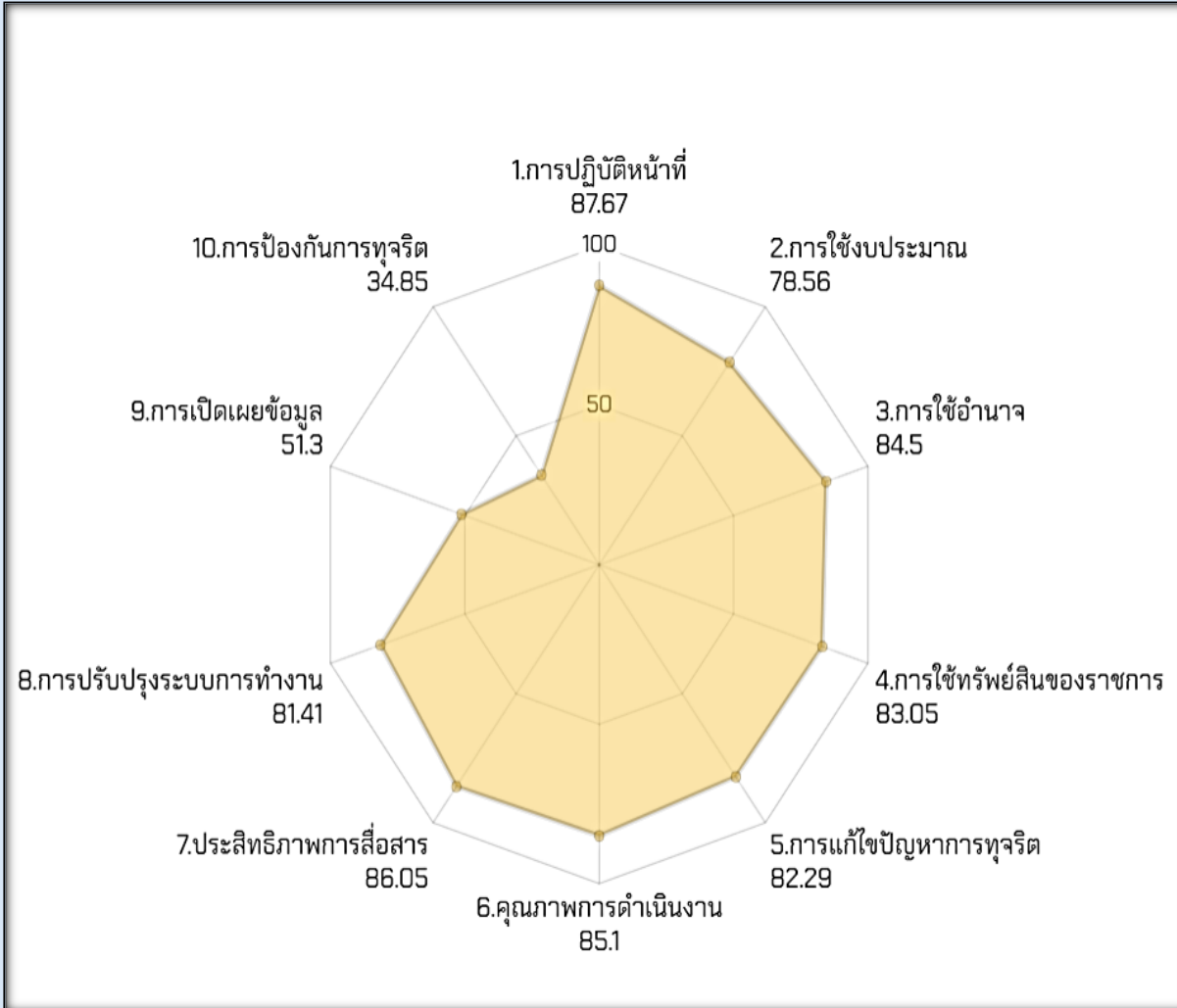
จำนวนสถานีดำรวจ ตามระดับการประเมิน

ต้องปรับปรุงโดยด่วน   ต้องปรับปรุง   ผ่าน   ผ่านดี   ผ่านดีเยี่ยม



# แนวทางในการดำเนินการ ปี 2567

## ให้นำตัวชี้วัด ปี 2566 ที่มีคะแนนไม่ถึง 85% มาปรับปรุงแก้ไขโดยเรียงลำดับตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดก่อน



1. **ตัวชี้วัดที่ 10** การป้องกันการ ทุจริต (34.85%)



2. **ตัวชี้วัดที่ 9** การเปิดเผยข้อมูล (51.3%)



3. **ตัวชี้วัดที่ 2** การใช้งบประมาณฯ

# เทคนิคการทำคะแนน OIT (เว็บไซต์) ให้ผ่าน 85%

1. ให้ จนท. เข้ารับการฝึกอบรม ทุกครั้ง  
อ่านศึกษาทำความเข้าใจคู่มือกาประเมิน  
ITA ประจำปี 2567



2. ดำเนินการตามกรอบ  
ระยะเวลา ที่ ป.ป.ช.กำหนด  
โดยเคร่งครัด (กรอบปฏิทิน)

3. จัดทำข้อมูล OIT ให้ทำตามคู่มือกำหนด/  
ตรวจสอบให้ครบทุกองค์ประกอบ  
หรือดูตัวอย่าง โดยเข้า "Google"  
พิมพ์คำว่า "สถานีตำรวจนครบาลยาน  
นาวา" คลิกที่ ITA ปี 2566

4. การออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่  
4.1 หัวหน้าหน่วย เป็นประธาน  
4.2 หัวหน้าแต่ละสายงาน เป็นกรรมการ  
4.3 เจ้าหน้าที่แต่ละสายงาน เป็นผู้จัดทำข้อมูล  
4.4 เจ้าหน้าที่ Admin ผู้ดูแลเว็บไซต์ และนำเข้าข้อมูล  
4.5 ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานข้อมูล  
จากทุกฝ่าย /ตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้อง  
และครบองค์ประกอบ ก่อนส่งข้อมูลให้  
หัวหน้าหน่วยอนุมัติข้อมูลส่งให้ ป.ป.ช.

# เทคนิคการทำคะแนน IT และ EIT ผ่าน 85%

## (ควบคุมคำตอบให้ได้คะแนนเชิงบวก)

อ่านทำความเข้าใจ การตอบแบบวัดความ  
รับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและ  
ภายนอก

ขอความอนุเคราะห์ จากบุคคล  
ภายนอก ช่วยตอบแบบคำถาม  
ในเชิงบวก

