

2. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- ความสะอาดของผู้มารับบริการ - ความรวดเร็วในการให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับบริการ - จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดประชาสัมพันธ์ - กำหนดให้มีตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ - จัดให้มีช่องทางการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีและมีป้ายประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน - จัดทำป้ายให้เห็นเด่นชัดของห้อง One Stop Service	เจ้าหน้าที่พัสดุ
ป้ายพันธะสัญญา	- จัดทำป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัดจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เวลาในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพป้าย No Gift Policy	- จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop service - ให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถมองเห็นได้จากระยะไกลและทราบเจตนารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจอย่างครบถ้วน	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดประชาสัมพันธ์และห้อง One Stop service	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม สัญญาณไวไฟ รับชมของสถานีโทรทัศน์	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คอมพิวเตอร์ที่ไว้ใช้ลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และกรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	